

Утверждаю
30 июля 2025г.
Заведующий МБДОУ
детский сад «Родничок»
_____Н.И.Федорова

План мероприятий «Дорожная карта» по повышению уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детский сад «Родничок»

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Повышение открытости и доступности информации об учреждении, осуществляющего образовательную деятельность					
1	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событийности.	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта образовательного учреждения)
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Обеспечение информационной открытости организации. Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность и достаточность информации об организации. Количество обновлений на сайте.
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Обеспечение функционирования на сайте организации раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Обеспечение обратной связи с заявителем
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного	Обеспечение информационной открытости образовательных организаций	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Уровень удовлетворённости, открытости и доступности

5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечение информационной открытости	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей услуг
II. Повышение комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении.Обновление материально-технической базы	Постоянно (по мере финансирования)	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений, территорий в соответствии с требованиям СанПиН	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
7	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация Проекта «Доступная среда». Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения					
8	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи (дошкольного возраста)»; «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; по программам переподготовки:	Постоянно (по мере необходимости)	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Повышение профессионального уровня педагогических работников

	«Менеджмент в образовании»				
9	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации.	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
10	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение педагогической этики; Выполнение в образовательном учреждении мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися

IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения

11	Разработка Плана мероприятий» направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчет о выполнении муниципального задания
12	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности

VII. Повышение профессиональной компетентности педагогов					
13	Мероприятия по сопровождению внедрения и реализации ФГОС дошкольного образования	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги
14	Включение в годовой план работы дошкольных образовательных учреждений постоянно действующий теоретический семинар «Изучаем федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования»	В течение учебного года	Реализация Плана мероприятий	Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставленной услуги